

VERSIE 28 februari 2021

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door of met Selox CommV (hierna: “de onderneming”) worden gesloten nadat de klant kennis heeft kunnen nemen van de algemene voorwaarden en deze expliciet of impliciet heeft aanvaard. De algemene voorwaarden worden verstrekt bij elke bestelbon en factuur.

Door betaling van de factuurprijs of door ondertekening van de bestelbon of de overeenkomst aanvaardt de klant de algemene voorwaarden, waardoor deze integraal deel uitmaken van de overeenkomst.

Artikel 2. Orderbevestiging

Enkel de door de onderneming ondertekende orderbevestiging verbindt de onderneming. De uitvoering ervan geschiedt aan de algemene verkoopvoorwaarden in de bestelbon en/of de facturen opgenomen, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand medegegeeld.

Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door de onderneming.

In geval van annulering is de klant een forfaitaire vergoeding van 10% verschuldigd van de prijs van de bestelling, behoudens bewijs van hogere schade door de onderneming.

Artikel 3. Omschrijving van de te leveren goederen of te presteren diensten

De te leveren goederen of de te presteren diensten worden bepaald door de onderneming in de bestelbon of op de voorzijde van de factuur.

Artikel 4. Prijs

De prijs is deze zoals bepaald in de bestelbon of op de factuur, exclusief btw. Eventuele bijkomende prestaties zullen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 5. Leveringstermijnen

De goederen worden geleverd binnen de termijn zoals op de bestelbon vermeld.

Artikel 6. Controle door de klant en bezwaar

De koper dient de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te zien. Klachten dienen bij aangetekend schrijven te worden ter kennis gegeven aan de onderneming binnen de acht dagen na de levering.

De onderneming is niet verantwoordelijk voor problemen ingevolge het verkeerd en/of oneigenlijk gebruik van het product, problemen ingevolge overmacht, en ingevolge de daad of opzettelijke fout van eender welk persoon, waaronder de koper of zijn eventuele aangestelden.

Elk bezwaar (o.a. in geval van zichtbare gebreken) moet gebeuren binnen de acht dagen na de levering of na het verrichten van de dienstprestatie en dit op straffe van verval. Het bezwaar dient te gebeuren per aangetekende brief en moet gemotiveerd zijn.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en risico's

De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de prijs, zowel in hoofdsom, intresten en kosten, en de bijkomende prestaties, zelfs indien deze goederen werden gewijzigd of geïncorporeerd.

Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud worden de risico's overgedragen op de koper op het moment van de levering, vanaf wanneer de koper alle risico's betreffende de verkochte goederen draagt.

Artikel 8. Betaling

De factuurbedragen zijn contant betaalbaar binnen vijftien dagen na factuurdatum.

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 10%.

Daarenboven zal bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 50 EUR per factuur.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

Bij niet-betaling op de vervaldag, bij wanbetaling, om welke reden dan ook, of bij niet nakoming van zelfs één contractuele verplichting, behoudt de onderneming zich het recht voor om:

- hetzij éénzijdig de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, en dit na voorafgaande ingebrekestelling, waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, en zonder dat dit voor de medecontractant aanleiding zal kunnen zijn om schadevergoeding te vorderen, maar onverminderd het recht van de onderneming om schadevergoeding te vorderen;
- hetzij de overeenkomst, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en na voorafgaande ingebrekestelling waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, éénzijdig te ontbinden, onverminderd het recht van de onderneming om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Overmacht

Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt de onderneming van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat de klant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding.

Ingeval de onderneming afhankelijk is, voor het nakomen van haar verplichtingen, van bijvoorbeeld de leveringen door een derde firma, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk ingeval van overmacht of toeval bij deze derde, wanneer de nakoming van de verplichtingen van de onderneming hierdoor vertraging of oplopen of verhinderd zou worden.

Onder meer de volgende situaties worden als overmacht aanzien: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, epidemieën, lock-out, diefstal en uitzonderlijke verkeershinder.

Artikel 11. Duur en voortzetting van de overeenkomst

De duurtijd wordt bepaald in de bestelbon, factuur of de overeenkomst.

Artikel 12. Geldigheidsduur offertes

De offertes van de onderneming blijven slechts gedurende één maand geldig.

Artikel 13. Waarborg voor verborgen gebreken en exonatiebeding

De verborgen gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met spoed zijn opgespoord waarbij deze uiterlijk binnen de twee maanden na levering ter kennis worden gebracht aan de onderneming bij aangetekend schrijven en de goederen inmiddels niet in behandeling werden genomen of werden verwerkt.

Onder verborgen gebreken worden de gebreken verstaan die het product in belangrijke mate ongeschikt maken voor het normale gebruik ervan of voor het gebruik waartoe het uitdrukkelijk bestemd was in de bijzondere voorwaarden.

De eventuele vergoeding zal de prijs van de goederen niet overschrijden.

De waarborg van de onderneming kan niet worden ingeroepen ingeval:

- van verkeerd gebruik van het product;
- het onderhoud gebeurt bij een andere onderneming;
- ingeval de schade veroorzaakt wordt door overmacht;
- ingeval bijkomende, niet aangepaste, apparatuur wordt aangesloten op het verkochte product;
- ingeval opzettelijk schade aan het product wordt veroorzaakt door de koper (medecontractant) of zijn aangestelden.

De onderneming is slechts aansprakelijk ingeval van bewezen opzet of grove schuld.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle bestelbonnen, facturen en overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Gent, afdeling Ieper bevoegd.